

Code d'éthique

Agir en toute intégrité



Bienvenue

Bienvenue dans le code de déontologie de BauWatch !

En tant que leader du marché et entreprise à forte croissance qui s'étend sur de nouveaux marchés, nous nous engageons à maintenir et à établir les normes éthiques les plus élevées.

Chez BauWatch, nous sommes convaincus que le succès va de pair avec des pratiques commerciales responsables, transparentes et éthiques. Nous adhérons au principe selon lequel nous créons une valeur économique tout en renforçant les valeurs sociales. Nous assumons nos responsabilités, non seulement en nous concentrant sur les bonnes décisions économiques, mais aussi sur leurs répercussions sur le monde d'aujourd'hui et sur les générations futures. Dans cet esprit, nous vous présentons notre code de déontologie, qui sert de guide à tous nos employés, partenaires et parties prenantes, décrivant nos principes et nos valeurs de base. Le Code définit des attentes claires en matière de comportement, en mettant spécialement l'accent sur l'intégrité, la confiance et le respect. Il fournit des conseils essentiels sur l'équité, l'honnêteté, la conformité, les conflits d'intérêts, la confidentialité, la diversité, l'inclusion et l'importance d'un milieu de travail sûr.

Alors que nous nous aventurons sur de nouveaux marchés, nous préservons nos capacités d'adaptation tout en maintenant notre engagement inébranlable en matière de conduite éthique, nous encourageons chacun à se familiariser avec le Code et à intégrer ses principes dans ses activités quotidiennes. Ce faisant, nous construisons une culture d'intégrité, de responsabilité et de professionnalisme. Je vous remercie d'adhérer à notre code de déontologie, alors que nous travaillons ensemble à la construction d'une entreprise qui excelle dans l'industrie de la surveillance temporaire tout en respectant nos principes éthiques solides.

Al Ghelani



8 principes



Respecter la loi



Coopération
loyale, collégialité
et diversité



Pas de conflit d'in-
térêts



Pas de pots-de-vin
et de corruption



Concurrence et
politique de concu-
rence loyale



Protection des
ressources et des
informations



Sécurité informati-
que et des données
et médias
numériques



Responsabilité
vis-à-vis de
l'environnement et
de la société

Respecter la loi



“Nous respectons toutes les lois et”

Le principe

Nous respectons et observons toutes les lois, réglementations, politiques internes et directives applicables. BauWatch respecte les droits de l’homme reconnus au niveau international, tels que décrits dans le Pacte mondial des Nations unies, et soutient leur respect. Nous veillons à nous tenir informés de toutes les lois et réglementations pertinentes avant de commencer une activité. Nous nous conformons à ces principes et nous nous efforçons de ne pas violer accidentellement ces lois.

L’objectif

Au sein de BauWatch, nous agissons selon les normes les plus élevées d’intégrité et de comportement éthique. Cela commence par le respect des lois et réglementations applicables.

Coopération loyale, collégialité et diversité



**“Nous créons
des lieux de
travail de
qualité, sûrs et
diversifiés.”**

Le principe

Au sein de BauWatch, nous créons des lieux de travail de qualité, sûrs et diversifiés où tous les collaborateurs peuvent développer leur potentiel. Nous ne tolérons pas les discriminations fondées sur la race, le sexe, les convictions religieuses, l'âge, la nationalité, le statut social, les opinions politiques ou l'orientation sexuelle. Les brimades, les représailles, l'intimidation ou le manque de respect n'ont pas leur place dans la culture de BauWatch, où la contribution de chacun est précieuse.

Nous prenons des mesures actives pour construire et promouvoir une culture variée et inclusive, où tous les travailleurs sont traités avec dignité et respect. En fixant des objectifs de diversité dans l'embauche, en formant nos équipes à inclure des personnes d'origines différentes et en intégrant des perspectives et des expériences différentes dans nos processus et décisions d'entreprise, tous les collaborateurs ont des chances égales de contribuer à nos objectifs et de se développer.

L'objectif

BauWatch et la société deviennent des lieux de vie et de travail meilleurs et plus sûrs lorsque chacun peut être lui-même et avoir des chances égales. Les équipes inclusives et diversifiées font preuve de plus de créativité et d'innovation. Ceci fait donc de nous un meilleur employeur et un meilleur partenaire pour nos clients.

Pas de conflit d'intérêts



“Nous travaillons et nous agissons dans l'intérêt de BauWatch.”

Le principe

Les décisions commerciales sont prises uniquement dans l'intérêt de BauWatch. Dans le cadre de notre travail, les intérêts et considérations personnels, notamment de nature financière, ne doivent pas jouer de rôle dans la prise de décision. En cas de conflit (potentiel) entre les intérêts professionnels et personnels, la question sera examinée avec le supérieur hiérarchique afin de trouver une solution et, si nécessaire, en consultation avec le supérieur plus haut dans la hiérarchie.

L'objectif

Pour maintenir la confiance au sein de BauWatch, mais aussi avec toutes les personnes qui traitent avec nous, nous devons veiller à prendre des décisions dans l'intérêt de BauWatch.

Pas de pots-de-vin et de corruption



“Nous rejetons toute forme de pots-de-vin ou de corruption.”

Le principe

Nous ne tolérons aucune forme de pots-de-vin ou de corruption. BauWatch prend ses décisions commerciales sur la base de critères objectifs tels que la fiabilité et l'intégrité d'un partenaire commercial, le prix et la qualité des produits ou des services. Les décisions ne doivent jamais être influencées par la perspective d'accorder ou de recevoir des avantages personnels. Afin d'éviter toute apparence d'influence sur les décisions, il est interdit aux collaborateurs de BauWatch d'offrir, de solliciter ou d'accepter des cadeaux ou des marques d'hospitalité inappropriés, quelles que soient les circonstances. Nous reconnaissons que le fait d'offrir et de recevoir des cadeaux et des marques d'hospitalité peut être un moyen légitime de créer une bonne volonté durable dans les relations d'affaires. Toutefois, ces cadeaux et marques d'hospitalité doivent toujours être raisonnables, constituer une dépense professionnelle légitime et ne pas être offerts ou acceptés lorsqu'ils sont susceptibles d'influencer ou d'être perçus comme influençant le résultat d'une transaction commerciale. Lorsque les cadeaux et les marques d'hospitalité sont disproportionnés ou inappropriés, ils peuvent obscurcir le jugement. La prudence est donc toujours de mise. En cas de doute, les collaborateurs doivent obtenir l'accord préalable de leur supérieur hiérarchique. La transparence est le meilleur moyen d'éviter toute apparence de pots-de-vin ou de corruption.

L'objectif

La corruption perturbe et détruit la confiance dans les gouvernements et les entreprises. Elle réduit les chances de fournir les meilleurs produits et services au meilleur prix à ceux qui en ont le plus besoin et encourage l'existence de structures contraires à l'éthique ou illégales. Elle n'a pas sa place au sein de BauWatch.

Concurrence et politique de concurrence loyale



“Nous nous livrons à une concurrence équitable.”

Le principe

Nous sommes particulièrement conscients de notre responsabilité en matière de droit de la concurrence. Nous nous livrons à une concurrence vigoureuse, loyale et toujours dans le respect de la loi, uniquement sur la base des mérites de nos produits et services. Nous ne participons pas à des accords non autorisés avec des concurrents ou à des comportements qui empêchent ou restreignent la concurrence de manière inadmissible.

Plus précisément, nous ne pouvons conclure aucune forme de communication ou d'accord avec des concurrents dans le but d'agir conjointement pour :

- convenir de prix, de conditions de paiement ou de remises,
- attribuer les contrats, les marchés, les clients ou les territoires, ou
- boycotter certains clients ou fournisseurs.

L'objectif

Restreindre la concurrence est illégal. BauWatch estime qu'une concurrence loyale est dans l'intérêt de tous et qu'elle permet d'élargir le choix, d'améliorer le rapport qualité-prix et d'accroître l'innovation. La libre concurrence conduit à la meilleure répartition possible des ressources humaines, financières et économiques.

Protection des ressources et des informations



“Nous sommes tous responsables de la préservation et de la protection des biens de BauWatch.”

Le principe

Nous prenons soin des ressources de notre entreprise. Nous sommes tous responsables de la détection et de la prévention de la fraude, du vol, du détournement de fonds et d'autres irrégularités. Cela inclut les ressources qui ne sont pas de nature matérielle, telles que nos secrets commerciaux, notre propriété intellectuelle et nos informations commerciales confidentielles. Nous devons protéger nos actifs immatériels autant que les équipements ou le patrimoine de notre organisation.

L'objectif

Toute utilisation inappropriée des ressources de BauWatch peut entraîner des coûts supplémentaires, une perturbation des processus commerciaux ou d'autres inconvénients pour notre entreprise. Le vol, la négligence et le gaspillage portent atteinte aux résultats de notre entreprise.

Sécurité informatique et des données et médias numériques



“Nous devons être conscients que nous traitons les technologies de l’information et des données en toute sécurité.”

Le principe

La sécurité de l’information, y compris la sécurité informatique et la cybersécurité, est importante pour protéger BauWatch contre les menaces et les attaques. Il s’agit d’une responsabilité partagée par tous nos collègues.

Ce principe s’applique également à l’utilisation des réseaux numériques et sociaux. Si ces nouveaux canaux nous permettent de communiquer encore plus rapidement et plus efficacement, ils constituent aussi de nouvelles sources de danger. C’est pourquoi nous devons être prudents lorsque nous utilisons les réseaux numériques et sociaux.

L’objectif

La réception, le traitement et la transmission d’informations sont à la base de tous les processus commerciaux. Les connaissances et les informations internes ne doivent pas tomber entre de mauvaises mains. Nous devons nous assurer que nous avons toujours accès à des informations correctes et complètes afin de mener nos activités en toute tranquillité et de respecter nos obligations en matière d’information financière. C’est pourquoi nous devons nous protéger des attaques numériques.

En outre, nous devons traiter correctement les informations que nous avons reçues de tiers. Les violations involontaires des droits d’auteur, de la responsabilité et de la vie privée peuvent nuire à la réputation et donner lieu à des poursuites judiciaires.

Responsabilité vis-à-vis de l'environnement et de la société



“Nous voulons construire une entreprise durable qui contribue à un avenir plus sain et plus sûr.”

Le principe

Le traitement responsable de l'environnement, des ressources naturelles et de la société est une évidence pour BauWatch. Avec notre approche circulaire, nous réduisons l'empreinte écologique de nos produits pendant leur durée de vie. En outre, nous soutenons nos clients pour économiser les ressources.

Dans la société, BauWatch fait don de ressources financières et matérielles à des projets sociaux et humanitaires. BauWatch ne fait toutefois pas de dons politiques (à des responsables politiques, des partis politiques ou des organisations politiques).

L'objectif

Au sein de BauWatch, nous donnons la priorité à l'atténuation du changement climatique. Grâce à notre modèle d'entreprise circulaire, nous contribuons à un monde plus sain, plus sûr et plus durable, aujourd'hui et demain. En « pensant circulaire », nous essayons de réduire l'utilisation des matériaux et/ou de les recycler ou de les réutiliser. L'engagement social nous aide à créer un avenir prospère qui soutient la société dans laquelle nous vivons. Nous ne prenons parti pour aucun parti politique au sein de BauWatch, mais nous nous exprimerons et ferons connaître notre point de vue quand et où cela s'avérera nécessaire.

Quick ethics check



Pour vous assurer d'agir de manière déontologique, vous pouvez vous poser les trois questions suivantes

Est-ce légal ?

Nous touchons là au cœur du problème. Quelque chose est-il contraire à la loi, à nos politiques ou à notre code de conduite ? Si la réponse est « oui » ou « c'est possible », l'acte ne doit absolument pas être commis. Consultez votre supérieur hiérarchique et/ou vos collègues du service juridique ou du service de conformité pour connaître les prochaines étapes.

Est-ce juste et équitable ?

Tout en souhaitant construire une entreprise florissante, nous devons éviter les injustices dans nos activités et privilégier les relations à long terme et le respect mutuel.

Quel est votre ressenti ?

La décision serait-elle cohérente avec notre propre conception du bien et du mal ? Pouvons-nous l'expliquer à quelqu'un d'autre en une seule phrase ? Serions-nous fiers de notre décision si nos actions étaient visibles pour les autres ?



Contact

Si vous avez des doutes sur la marche à suivre, des questions ou des commentaires, vous pouvez toujours vous adresser aux collègues suivants

Votre propre supérieur

Le responsable de la conformité du groupe bauwatch
jzuidgeest@bouwatch.nl

Le conseiller juridique du groupe bauwatch
mvanriet@bouwatch.nl