

BauWatch



20 24

Amenazas ocultas

Barómetro del Crimen en la Construcción



Contenidos

- 04** ¿Estamos sufriendo una epidemia de robos?
- 06** Pérdida de productividad
¿Cómo están afectando los robos a la industria de la construcción?
- 10** Conoce a tu enemigo
¿Quiénes son los delincuentes detrás de los crímenes?
- 12** Recomendaciones
¿Cómo pueden las empresas proteger a su personal y a sus activos?
- 14** Resultados de la encuesta



¿Estamos sufriendo una epidemia de robos?

Los proyectos de construcción son blancos propicios para el robo de maquinaria, materiales, herramientas y electrodomésticos valiosos. Mientras tanto, las altas tasas de rotación de personal, la entrada y salida de subcontratas, la movilidad de trabajadores y la naturaleza temporal de los proyectos, los convierten en objetivos fáciles para el crimen.

El robo de equipos es un desafío enorme que, según los cálculos más recientes de la industria, cuesta a las empresas europeas al menos 1.500 millones de euros al año, sin incluir los incidentes que no se reportan. Con la inflación aumentando el precio de los bienes y la crisis del coste de vida poniendo presión sobre los presupuestos, nuestra investigación indica que la situación se está volviendo insostenible.

De los 500 trabajadores de proyectos de construcción entrevistados en nuestra encuesta "Amenazas ocultas: Barómetro del Crimen en la Construcción 2024", dos tercios de los encuestados (63%) estuvieron de acuerdo en que ha au-

mentado en el último año (2023). Por otro lado, solo el 2% informó que había disminuido.

La frecuencia del crimen también es más impactante de lo que muchos se habrán dado cuenta, con aproximadamente el 73% de los encuestados confirmando que habían presenciado robos al menos una vez al año, y una quinta parte (20%) diciendo que lo experimentan cada pocos meses. Asombrosamente, uno de cada tres entrevistados dijo que habían sido abordados regularmente por personas que querían "venderles cosas de la parte trasera de un camión", poniendo de manifiesto el aumento de la reventa de materiales robados.



“Entrevistamos a profesionales que trabajan en proyectos inmobiliarios, energía, infraestructuras y construcción de viviendas unifamiliares. Con 7 de cada 10 admitiendo haber sufrido robos en el trabajo, la conclusión es que ningún proyecto ni ningún sector está a salvo de los delincuentes”



- Ignacio González Medina,
Director General de BauWatch España



1.500
millones de euros anuales. Coste del robo de equipos en la industria de la construcción, alquiler de equipos y agricultura.¹

Además las tácticas criminales también parecen estar mejorando: seis de cada diez personas (62%) sienten que el crimen en la construcción se ha vuelto más sofisticado en los últimos tiempos.



73%
de los encuestados habían presenciado robos en el lugar de trabajo al menos una vez al año.

Las consecuencias económicas de un solo robo estratégicamente planeado pueden ser devastadoras, por lo que las empresas deben poder protegerse contra lo que está por venir. Pero su relativa invisibilidad hace que el robo sea difícil de prevenir.

Este estudio tiene como objetivo descubrir las consecuencias del robo en la construcción, basándose en experiencias de primera mano de profesionales que trabajan en proyectos. También investiga quiénes están detrás de los delitos y ofrece consejos prácticos y firmes a las empresas sobre cómo proteger a su personal y a sus activos.

1. ERA Guide for Theft Prevention (May 31, 2010)

Pérdida de productividad

Como era de esperar, el crimen tiene consecuencias económicas significativas para las empresas, en la mayoría de los casos debido a retrasos, un problema que nuestra encuesta pone claramente de manifiesto.

En nuestra encuesta, alrededor de tres de cada diez personas informaron retrasos relacionados con el crimen en proyectos en los que habían participado. De esa cifra, una cuarta parte de los encuestados experimentaron retrasos de más de cuatro semanas, causando una considerable demora en los plazos de entrega. Preocupantemente, el 8% de los encuestados confirmaron que los proyectos no podían continuar en absoluto.

El proveedor de servicios, Cornerstone Projects, estima que los retrasos en la construcción pueden costar entre el 10 y el 50% del coste total del proyecto.² Dado que esta factura se suma al coste original, es fácil ver cómo el robo impacta negativamente en los resultados finales. Los retrasos también son enormemente perjudiciales para la reputación y las relaciones de una empresa.

El sector de la construcción en España se ha enfrentado a desafíos significativos en 2023, marcados por una inflación significativa y un aumento en los costes de materiales.³ Según datos recientes, ha habido un aumento anual promedio

del 19% en el precio de materiales clave desde 2020, impulsado por factores como la escasez de suministros, interrupciones en la producción y las fluctuaciones en los precios de la energía. En un momento en el que las empresas están luchando para poder sobrevivir, incluso incidentes relativamente menores pueden asestar un golpe final aplastante, especialmente si los recursos no pueden ser reemplazados fácilmente.



35%
de los proyectos se han retrasado debido al crimen en la construcción



20%
de los bienes robados son vehículos, maquinaria de alto valor o tejas para cubiertas

Pequeñas intrusiones suman grandes cantidades.

Muchas veces lo que tiene valor para los ladrones no resulta tan obvio para los demás.

Sorprendentemente, encontramos que, aunque la maquinaria de alto valor es atractiva, constituye sólo el 7% de los artículos más robados de los proyectos. Los vehículos (coches y furgonetas) también constituyen el 7%. En solo el 10% de los casos, el coste de los bienes robados superó los €10.000 en un solo incidente.

Pero en la mitad de los casos (55%) el coste de los artículos robados totalizó entre €500 - €4.000, mostrando como rápidamente los delitos "menores" pueden sumar si no se detectan patrones repetitivos.

La mala seguridad impacta en los proyectos

El 42% de los encuestados confirma que las herramientas pequeñas son el artículo más comúnmente robado, probablemente porque son más fáciles de robar y vender discretamente.

Para el personal y los comerciantes, el efecto dominó puede ser extremadamente frustrante, con un 17% encontrándose sin dinero después para reemplazar los equipos. No es sorprendente que el 26% dijo que perder herramientas es su 'mayor miedo' cuando se trata de la seguridad en el proyecto.



2. Cornerstone Projects. (n.d.). Construction Project Delays: A Comprehensive Guide.

3. OBSERVATORIO INMOBILIARIO (10 Enero, 2024) El precio de los materiales de construcción, catalizador del riesgo de robos en obras.



“La Guardia Civil en Valencia, como parte de la Operación “Catenar”, ha detenido a una organización criminal responsable de robar 40 toneladas de cobre de sitios de construcción ferroviaria y obtener un beneficio económico de más de 80.000 euros.”⁴

- Europa Press, 09/02/2024



El cobre y los cables son objetivos prioritarios

El cobre es un material vital que escasea, por lo que siempre ha sido atractivo para los ladrones. Sin embargo, su valor está aumentando, debido al papel que desempeña en la transición energética. Necesitamos cobre para las turbinas eólicas, paneles solares y coches eléctricos, por lo que no sorprende casi dos tercios (61%) de las personas entrevistadas dijeron que era una mercancía muy deseable para robar.

El cobre es relativamente fácil de coger: en BauWatch, hemos visto criminales simplemente acercarse a bobinas desatendidas, cargarlas en una furgoneta y alejarse en el lapso de un minuto. Sin embargo, lo preocupante es que a menudo se deja sin vigilancia en la construcción.

Los cables también son regularmente objetivos de los criminales y nuestros datos muestran que el 51% de los encuestados los citó como material comúnmente robado. Esto se roba típicamente en trabajos ferroviarios y proyectos de telecomunicaciones y ha sido desde hace tiempo un desafío a controlar para estas industrias.

Dado que estos trabajos tienen lugar en áreas altamente expuestas que son difíciles de acordonar, prevenir el robo sigue siendo difícil. Sin embargo, a medida que el precio de los materiales se dispara, las empresas necesitan más vigilancia y asegurarse de que están revisando sus protocolos de seguridad regularmente.

4. Europa Press (09.02.2024). Detenidas 11 personas e investigadas otras 6 por el robo de 40 toneladas de cobre en la provincia de Valencia.

La mala seguridad perpetúa el crimen

Una seguridad firme en el proyecto es la mejor manera de prevenir el robo, sin embargo, nuestro estudio revela una falta de confianza tanto en las medidas preventivas tomadas por los contratistas como en los tiempos de reacción de las empresas de seguridad.

Casi un tercio de los profesionales de la construcción con los que hablamos dijeron que la seguridad había sido una 'baja prioridad' en los proyectos en los que habían trabajado. Eso a pesar de que casi la mitad (45%) afirmó que las empresas deberían pensar en medidas de seguridad antes de que comience la construcción.

Cuando ocurren crímenes, nuestra encuesta encuentra que los tiempos de respuesta y el apoyo posterior al incidente por parte de las empresas de seguridad son problemáticos. Uno de cada diez (12%) calificó su experiencia con las empresas de seguridad como pobre o muy pobre. Más de un tercio expuso que la industria de la seguridad necesita una renovación.

Cuando se preguntó por qué los proyectos de construcción experimentaban actitudes y estrategias tan pobres en seguridad, el 53% afirmó que esto se debía a que las empresas subestimaban el riesgo; el 42% creía que se debía a restricciones presupuestarias, y el 34% respondió que se debía a una mala planificación antes de que comience el proyecto.

62%

de los encuestados siente que el crimen en la construcción se ha vuelto más sofisticado en los últimos tiempos.

29%

dice que la seguridad tiene una prioridad baja en los proyectos en los que trabajan.

77%

dijo que las empresas deberían pensar en medidas de seguridad con antelación.

Conoce a tu enemigo

Entonces, ¿quiénes son los delincuentes? En esta sección, cubriremos los tres grupos principales que tienden a tener como objetivo los proyectos de construcción.

Delincuentes Internos

Quizás el tipo más difícil de ladrón de atrapar sea el interno, quien es responsable del 19% de los robos, según nuestra investigación.

Los proyectos de construcción suelen estar llenos de subcontratistas, contratados para elementos específicos del proyecto. Esto facilita que los ladrones se hagan pasar por "personal legítimo" y no levanten sospechas. Sin embargo, en grandes proyectos de construcción, con muchos trabajadores temporales, puede ser difícil hacer cumplir una política estricta de acceso al proyecto, por lo que muchas empresas no saben cómo detener el problema. Todos estos ingredientes son una receta para el desastre.

19%
de los robos son llevados a cabo por alguien conocedor del sitio

50%
de los crímenes son cometidos por oportunistas.

Oportunistas

El crimen oportunista es la forma más común en que ocurre el robo, según el 50% de los encuestados. Estos son ladrones en busca de artículos fáciles de robar que han sido dejados a la vista, como combustible o cableado. Tienden a buscar objetivos que sean fáciles y rápidos de irrumpir, en lugar de planificar un robo y aprovecharse del descuido de otros.

17%
de los crímenes son cometidos por criminales organizados.

Crimen organizado

Luego tenemos a los criminales organizados: bandas organizadas y astutas con la preparación, los trabajadores y el equipo para llevarse artículos de alto valor, o varias cosas de una vez. Nuestra encuesta indica que son responsables de alrededor del 17% de los crímenes. Generalmente operan de noche, y de hecho, el 62% de los trabajadores que encuestamos creen que el crimen en la construcción es más común durante el otoño e invierno debido a las noches más largas. Dicho esto, no es raro que criminales profesionales entren a las construcciones desde la calle, vestidos como trabajadores, y roban artículos a plena luz del día. A menudo están bien informados, han planeado rutas de huida y aprovechan las medidas laxas de acceso al proyecto.



“Dado que los precios del diésel han estado aumentando constantemente durante el 2023, el combustible se ha convertido en uno de los artículos comunes que se roban en las obras de construcción. Por lo tanto, el CCTV se ha convertido en una herramienta aún más importante para abordar el crimen en el proyecto, no solo porque actúa como un disuasivo y ayuda a recopilar evidencia en video, sino porque también ofrece una visión de cómo y dónde podría protegerse mejor una obra.”

– Juanjo Oncina, Arquitecto Técnico

62%
de las personas creen que el crimen en la construcción es más común en el otoño e invierno.

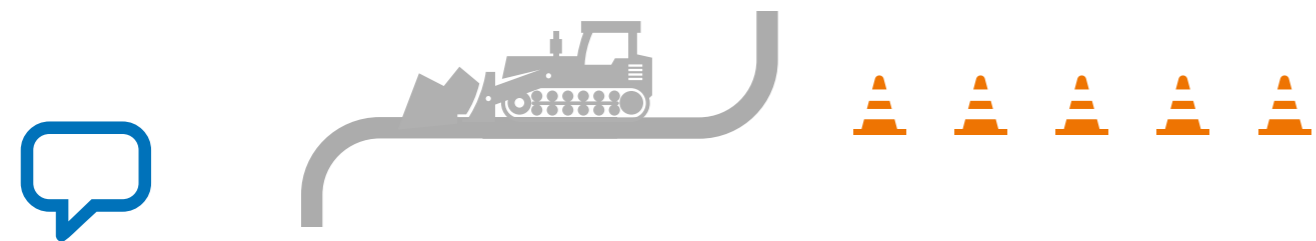
Recomendaciones

Un potencial aumento en el crimen está justo en el horizonte. Entonces, ¿qué acciones puedes tomar ahora mismo?



Usa medidas disuasivas

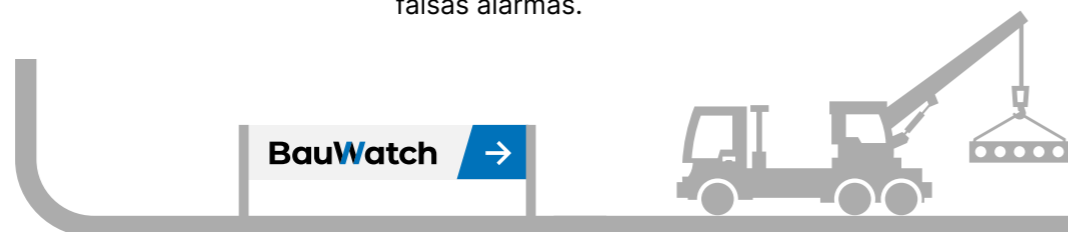
Es mucho más fácil prevenir un crimen que resolverlo después. Medidas visibles, como torres de CCTV y vallado temporal actúan como medidas disuasivas efectivas, porque la mayoría de los ladrones oportunistas se desanimarán a irrumpir. En nuestra investigación, las vallas se considera la medida de seguridad más popular, con la mitad de los encuestados (51%) confiando en ellas como una medida de defensa. Los proyectos bien iluminados también pueden disuadir a los ladrones, así que ilumina los rincones oscuros donde los intrusos podrían pasar desapercibidos.



Comunica claramente

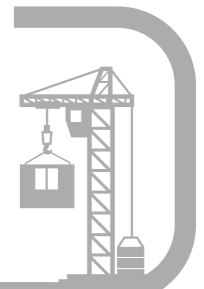
La comunicación clara y la formación regular y sistemático ayudan a reforzar a los equipos para salvaguardar los proyectos de construcción. La importancia de la seguridad del sitio debe ser claramente demostrada a tu equipo, y la formación debe mantenerse digital y presencialmente. Cada sesión debe incluir un aspecto de seguridad, con charlas informales en cada lugar.

Recuerda a los equipos que las mejores prácticas como quitar las llaves de la maquinaria, almacenarlas en cajas cerradas con llave y asegurar que las puertas estén cerradas para prevenir incidentes fácilmente evitables. Además, los equipos en el campo deben hacer que los proveedores de seguridad estén al tanto de los patrones de trabajo, especialmente cuando cambian, para prevenir falsas alarmas.



Invierte en seguridad

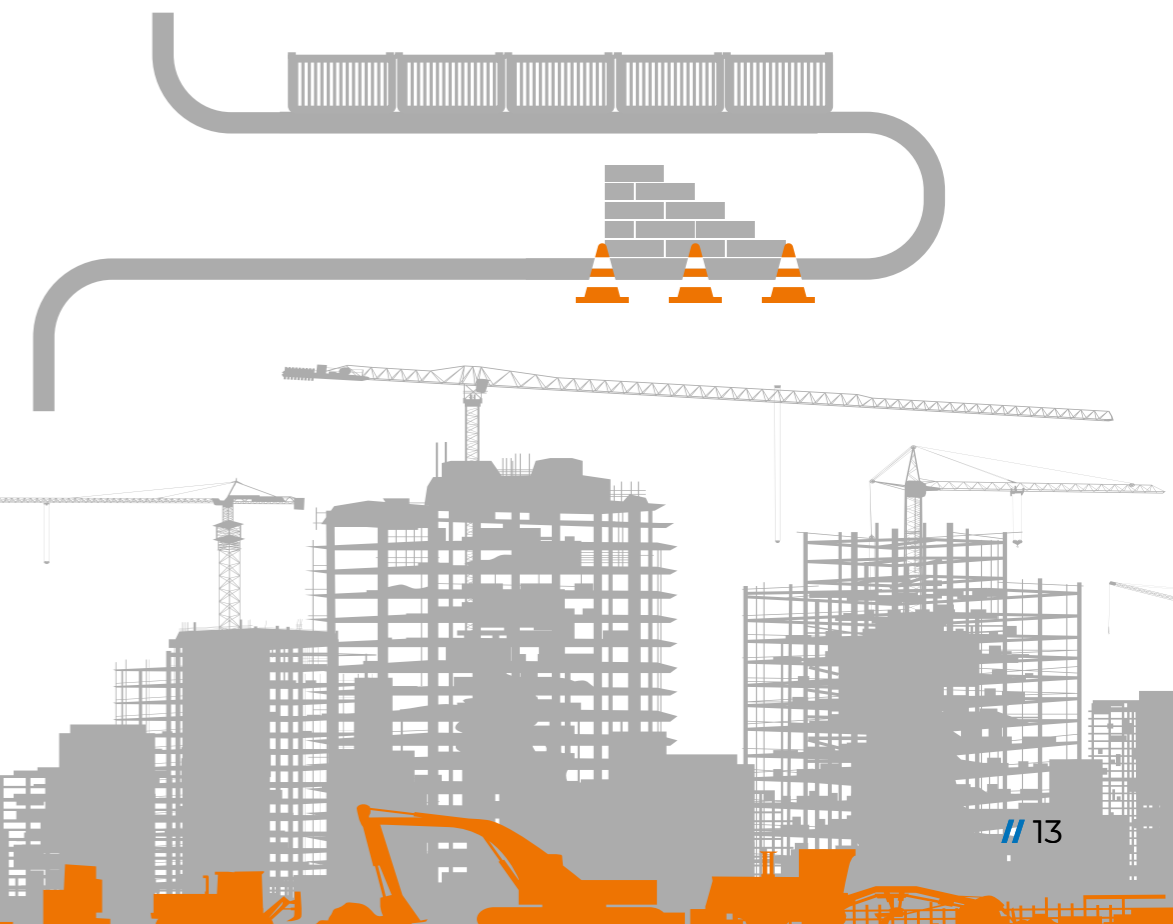
Los proyectos de construcción son inmensamente costosos, por lo que hay una tendencia a gastar más dinero del que parece necesario al inicio. Sin embargo, este enfoque es cortoplacista y las consecuencias económicas pueden ser mucho peores. Invertir en seguridad debe verse como una póliza de seguro: es una manera de mantener tanto el equipo como al personal seguro. No tomarías riesgos en casa, ¿entonces por qué hacerlo en tu lugar de trabajo? Es una decisión lógica y que cuesta menos a largo plazo.



Sé ágil

Todos los proyectos trabajan en una línea de tiempo, por lo que el nivel de amenaza de cada proyecto debe ser evaluado y ajustado en consecuencia. Por ejemplo, los constructores de casas que están terminando un proyecto pueden tener un gran número de herramientas de montaje, así como artículos costosos como calderas, creando un riesgo adicional.

Las empresas podrían querer repensar su seguridad alrededor de los días festivos, cuando las construcciones pueden quedarse vacías y vulnerables. Un sistema de semáforo puede ser una solución efectiva aquí. Rojo le permite a tu equipo saber que el nivel de amenaza es alto, ya sea por activos fácilmente robables o valiosos, múltiples subcontratistas y personal.



Amenazas ocultas

Barómetro del Crimen en la Construcción 2024

La encuesta se realizó en octubre de 2023 (Fuente: OnePoll). A las personas que trabajan en proyectos de construcción en España se les preguntó sobre su edad, género, función, sector y el número de empleados en su organización. La muestra consistió en 500 profesionales de la industria de la construcción, trabajando en construcción comercial (31%), gestión de bienes (4%), energía (7%), constructores de viviendas y reformas (52%) e infraestructura (6%).

¿Cuáles son, si los hay, los artículos más comúnmente robados de los proyectos de construcción según tu experiencia? [Selecciona hasta cinco]

	%
Cobre	61%
Cable	51%
Herramientas radiales eléctricas y equipos portátiles, p. ej. taladros, herramientas de nivelación	46%
Herramientas pequeñas	42%
Combustible	30%
Tuberías/conductos	25%
Acero	24%
Efectos personales, p. ej. teléfonos	19%
Ladrillos o bloques	17%
Accesorios y enseres, p. ej. bañeras/inodoros, barras de cortinas	17%
Electrodomésticos, p. ej. calderas, cocinas	14%
Madera	11%
Vehículos, p. ej. furgonetas o coches	7%
Maquinaria pesada, p. ej. excavadora	7%
Tejas para cubiertas	6%
No aplica - Nunca me ha pasado	4%

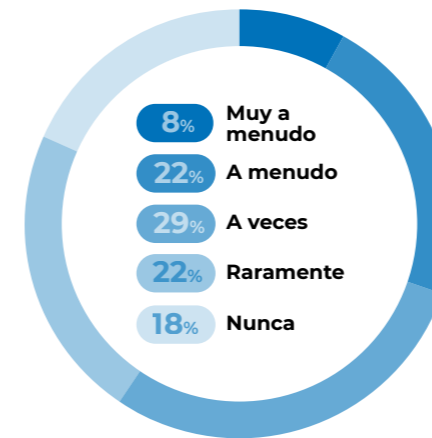
¿Con qué frecuencia tú o la gestión del proyecto revisan y actualizan las medidas de seguridad?



Pensando en un momento en el que se robaron bienes o materiales de un proyecto en el que trabajaste, ¿cuál fue el coste estimado del robo? [Responde aproximadamente]

	%
0-500	7%
501-1.000	13%
1.001-2.000	18%
2.001-3.000	15%
3.001-4.000	9%
4.001-5.000	8%
5.001-10.000	10%
10.001-20.000	5%
20.001-50.000	3%
50.001-100.000	1%
Más de 100.000	1%
No estoy seguro/no lo puedo recordar	10%

¿Con qué frecuencia tú u otras personas en los proyectos en los que trabajas han sido abordadas por personas que quieren "vender cosas robadas para el proyecto en el que estás trabajando?"



¿Hasta qué punto, si es que lo hay, crees que la presión por cumplir con un presupuesto lleva a recortar medidas de seguridad?



En su opinión, el tipo de crimen más común experimentado en los proyectos es: [Selecciona uno]



¿De qué manera, si es que hay alguna, el crimen en la construcción ha impactado en un proyecto/trabajo que estabas realizando? [Selecciona todas las que apliquen]

	%
Sustituciones de material	46%
El proyecto se retrasó	35%
El proyecto se excedió del presupuesto	31%
Personas perdieron el trabajo debido al incidente	17%
Los trabajadores tuvieron que gastar dinero de su bolsillo porque tuvieron que reemplazar su propio equipo	14%
El proyecto no pudo continuar	8%
Personas resultaron dañadas física o psicológicamente por el crimen	5%
Ninguna de las anteriores	9%

Basándote en tu experiencia sobre el crimen en la construcción en los últimos años, ¿se está volviendo más o menos sofisticado?



En su opinión, ¿ha aumentado o disminuido el crimen en los proyectos de construcción en el último año? (Esto incluye el robo de materiales de construcción, equipos, maquinaria, herramientas, junto con otros delitos como violencia física, acoso, vandalismo)

	%
Aumentó significativamente	19%
Aumentó un poco	44%
Permaneció igual	29%
Disminuyó un poco	5%
Disminuyó significativamente	2%

BauWatch

La principal marca de Europa de alquiler de CCTV temporales, enchufables (230V) o solares en proyectos de construcción y propiedades desocupadas. Nos hacemos cargo de todos los aspectos de la seguridad del proyecto para que nuestros clientes no tengan que hacerlo. Nuestras soluciones personalizadas combinan tecnología de vídeo de alta definición, con un centro de recepción de alarmas que actúa rápidamente y de manera competente en cualquier momento, día y noche.



Contacto
info-ES@bauwatch.com
+34 960 397 025

→ **bauwatch.com**

Síguenos en:



Los datos y otra información incluidos en este informe ("Datos BauWatch") son confidenciales y propiedad exclusiva de BauWatch. Los Datos BauWatch han sido recopilados a través de una investigación de mercado específica realizada e iniciada por BauWatch. Usted no puede publicar, copiar, modificar, fusionar, transferir, divulgar o distribuir los Datos BauWatch, ya sea en parte o en su totalidad, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de BauWatch. Al acceder a este informe, usted reconoce los derechos de propiedad intelectual de BauWatch conferidos a este informe (incluidos los derechos de autor) y se compromete a respetar todas las leyes de propiedad intelectual aplicables.